

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET STRANICE EMAESTRO.ONLINE

Dobrodošli na internet stranicu **emaestro.online** (u daljem tekstu: „internet stranica” i/ili “stranica”), koja je u vlasništvu privrednog društva Factor Novi doo Beograd, Jovana Rajića 12, Beograd – Vračar, matični broj 21999008, PIB 114280976.

Vaš pristup, kao i korišćenje ove stranice podleže ovim Uslovima korišćenja i važećim zakonskim propisima Republike Srbije. Pristupom i pregledanjem stranice, prihvatate bez ograničenja ove Uslove korišćenja. Ukoliko ne prihvatate ove uslove, molimo Vas da odmah napustite stranicu.

1. Značenje izraza (Definicije)

Kako bismo osigurali u najvećoj mogućoj meri da ovi Uslovi korišćenja budu jasni i transparentni, u nastavku su definicije upotrebljenih termina:

- **Factor Novi / Mi** - Privredno društvo Factor Novi doo Beograd, Jovana Rajića 12, Beograd – Vračar, matični broj 21999008, PIB 114280976, koje je vlasnik softvera eMaestro i administrator ove stranice;
- **Stranica** - Internet stranica koja se nalazi na internet adresi emaestro.online, uključujući sve njene delove i podstranice;
- **Platforma / Softver eMaestro** - Cloud softversko rešenje za upravljanje poslovanjem čije se funkcionalnosti, vizuelni identitet i modeli pretplate predstavljaju na ovoj stranici;
- **Korisnik / Vi** - Svako fizičko lice i/ili ovlašćeno lice u pravnom licu ili drugom subjektu koje pristupi stranici, pregleda njen sadržaj ili stupi u komunikaciju sa nama putem stranice;
- **Paketi** - Prikazani modeli pretplate, komercijalnih planova, modula i cena korišćenja softvera eMaestro koji su navedeni na stranici;
- **Komercijalni ugovor** - Poseban, pisani ugovor o licenci, zakupu ili korišćenju softvera koji Factor Novi zaključuje sa klijentom, a kojim se detaljno uređuju prava, cene i uslovi korišćenja same eMaestro aplikacije;
- **Upit** - Svaki oblik elektronske komunikacije (poput kontakt forme, slanja e-maila ili telefonskog poziva) koji Korisnik inicira preko stranice u cilju dobijanja informacija o cenama, funkcionalnostima ili prezentaciji naših proizvoda.

2. Prezentacioni karakter stranice, paketi i cene

Ova stranica predstavlja zvaničnu prezentaciju softvera eMaestro. Informacije u delovima „Funkcionalnosti” i „Galerija” služe da Korisnika vizuelno i informativno upoznaju sa mogućnostima sistema. Sadržaj na stranici služi samo za opšte informisanje, ne predstavlja poslovni niti profesionalni savet, i ne može se koristiti kao obavezujuća pravna osnova za donošenje odluka. Svi vizuelni prikazi, skrinšotovi i slike unutar stranice su isključivo ilustrativnog i demonstrativnog karaktera, postavljeni su kao primer i ne moraju da budu prikaz stvarnog, trenutnog ili budućeg izgleda same aplikacije eMaestro.

Informacije navedene u delu „Paketi” (cene, moduli i ograničenja) su informativnog karaktera i podložne su promenama. Istaknute cene i paketi predstavljaju poziv Korisniku da uputi zahtev za ponudu, a ne direktnu, obavezujuću ponudu za zaključenje ugovora od strane Factor Novi. Factor Novi zadržava diskreciono pravo da nakon Vašeg upita odluči da li će Vam dostaviti personalizovanu ponudu i komercijalne uslove.

Sama eMaestro platforma (softver u kome klijenti rade) se ne nalazi na ovom domenu. Pristup platformi i njeno aktiviranje vrše se isključivo nakon direktnog stupanja u kontakt sa nama i potpisivanja Komercijalnog ugovora.

3. Zaštita intelektualne svojine i autorska prava

Softver eMaestro, kao i celokupan sadržaj ove stranice (uključujući tekstove, opise funkcionalnosti, logotipe, grafiku, softverski kod, baze podataka, kao i skrinšotove i vizuelne prikaze unutar stranice) jeste isključivo vlasništvo kompanije Factor Novi ili za slučaj da neki od sadržaja to nije, onda je postavljen uz dozvolu nosioca prava.

Svako kopiranje, preuzimanje, umnožavanje ili distribucija materijala sa stranice, bilo u celosti ili u delovima, najstrože je zabranjeno bez prethodne pisane saglasnosti društva Factor Novi.

Najstrože je zabranjeno kopiranje dizajna, rasporeda elemenata i funkcionalnosti prikazanih na stranici u svrhu pravljenja konkurentskog softvera, kao i lažno predstavljanje vlasništva nad softverom eMaestro. Factor Novi će svoja prava intelektualne svojine štiti u najvećoj meri dozvoljenoj zakonom, uključujući i pokretanje odgovarajućih sudskih, upravnih i drugih postupaka.

4. Isključenje i ograničenje odgovornosti

Napominjemo da ovu stranicu koristite isključivo na sopstveni rizik. Sadržaj može sadržati nenamerne tehničke ili štamparske greške. Promene na stranici se mogu izvršiti u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštenja.

Factor Novi ne garantuje da će stranica funkcionisati bez prekida ili grešaka, da će nedostaci biti blagovremeno otklonjeni, niti da je stranica u potpunosti kompatibilna sa Vašim hardverom ili softverom.

Factor Novi ulaže razumne napore da informacije na stranici budu tačne i ažurne, ali se one moraju tumačiti isključivo kao informativne. Ne dajemo nikakve garancije, izričite ili prećutne, u pogledu apsolutne tačnosti ili pravovremenosti tih podataka, niti prihvatamo odgovornost za bilo kakve poslovne odluke koje Korisnik donese oslanjajući se na informacije preuzete sa ove stranice. Factor Novi ne garantuje da slike prikazane na stranici odgovaraju stvarnom izgledu softvera, s obzirom na to da prikazani vizuelni materijali ne moraju da budu verni prikaz aplikacije, niti garantujemo da će grafički interfejs nakon kupovine biti identičan onome na stranici.

Ne snosimo bilo kakvu odgovornost za materijalnu ili nematerijalnu štetu, direktnu, indirektnu ili posledičnu (uključujući gubitak profita, podataka ili prekid poslovanja) koja nastane na Vašim računarskim programima, uređajima ili podacima u vezi sa korišćenjem naše stranice.

5. Događaji van naše kontrole (Viša sila)

Factor Novi se u potpunosti oslobađa odgovornosti za bilo koje kršenje ovih Uslova korišćenja, nedostupnost stranice ili gubitak podataka koji su izazvani događajima ili okolnostima van naše razumne kontrole (uključujući, ali ne ograničavajući se na: tehničke kvarove globalnih internet provajdera, sajber napade trećih lica, odluke državnih organa, više sile i prirodne katastrofe).

6. Linkovi ka stranicama trećih lica

Stranica može sadržati linkove ka internet stranicama čiji vlasnik nije Factor Novi. Takvi linkovi su obezbeđeni isključivo radi pružanja dodatnih informacija. Mi ne kontroliramo i nismo odgovorni za rad, sadržaj, politiku privatnosti ili bezbednost tih stranica. Ako uspostavite vezu sa tim stranicama, to činite na sopstveni rizik i bez odgovornosti društva Factor Novi.

7. Delimična ništavost i celovitost odredbi

Ukoliko se za bilo koju odredbu ovih Uslova utvrdi da je ništava, to neće uticati na punovažnost preostalih odredbi, koje nastavljaju da se primenjuju u celosti. Ovi Uslovi, zajedno sa Politikom privatnosti, čine celokupan ugovor između Vas i nas u pogledu korišćenja stranice.

8. Nadležnost i rešavanje sporova

Na ove Uslove korišćenja primenjuje se isključivo pravo Republike Srbije. U slučaju eventualnog spora koji se ne može rešiti mirnim putem, ugovara se stvarna nadležnost suda u Beogradu.

9. Važenje i izmene uslova

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu i primenjuju se od dana njihovog objavljivanja na stranici.

Factor Novi zadržava pravo da u bilo kom trenutku, bez prethodne najave, izvrši izmene, dopune ili ažuriranje ovih Uslova korišćenja, kao i da promeni cene, ukine pojedine pakete ili izmeni funkcionalnosti softvera koje su prikazane na stranici.

Sve izmene i dopune ovih Uslova korišćenja postaju punovažne i obavezujuće momentom njihovog objavljivanja na stranici. Factor Novi će na dnu ove stranice uvek naznačiti datum poslednjeg ažuriranja tekstualnog dokumenta.

Korisnik se obavezuje da periodično poseti ovu stranicu kako bi se upoznao sa trenutno važećim Uslovima korišćenja. Daljim pristupom, pregledanjem stranice, ili korišćenjem kontakt forme nakon objave izmena, smatraće se da je Korisnik u potpunosti upoznat i saglasan sa novom, ažuriranom verzijom Uslova korišćenja.

10. Kontaktirajte nas

Za sva pitanja, primedbe, zahteve za dobijanje ponuda ili informacije u vezi sa ovim Uslovima korišćenja, funkcionisanjem stranice ili prikazanim paketima i funkcionalnostima, možete nam se obratiti na sledeće načine:

- Putem kontakt forme: Direktno na stranici u sekciji „Kontakt“
- Putem e-mail adrese: aleksandar@factornovi.rs
- Putem pošte (na adresu sedišta): Factor Novi doo Beograd, Jovana Rajića 12, 11000 Beograd – Vračar
- Putem telefona: 0691909991

Nastojaćemo da na sve Vaše upite odgovorimo u najkraćem mogućem roku.

Važe od: 01.01.2026. godine

Poslednji put ažurirano: 26.05.2026. godine